

WARUNKI GWARANCJI – 01/2004 UZUPEŁNIENIE 07/2007, 06/2009 i 03/2011

Agrobud Spółka z o.o. w Koszalinie – Sprzedający, udziela Kupującemu gwarancji na jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z dokumentami wydania kostki brukowej o grubości 6 i 8cm – norma PN-EN 1338:2005 „Betonowe kostki brukowe. Wymagania i metody badań”, krawężniki i obrzeża , płyty ściekowe – norma PN-EN 1340:2004 „Krawężniki betonowe. Wymagania i metody badań”, płytki chodnikowe – norma PN-EN 1339:2005 „Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań”. Płyta drogowa wielootworowa żelbetowa JOMB „C” Aprobata techniczna nr AT/2007-03-2257 i płyty drogowe 300x150x15 aprobata techniczna nr AT/2011-02-2697. Na życzenie klienta Agrobud udostępnia ww. dokumenty oraz wydaje deklaracje zgodności z dokumentami odniesienia. Warunki gwarancji obejmują wymagania Zakładowej Kontroli Produkcji (ZKP) wdrożonej w 2007r. Wyroby i ich produkcja w Agrobud Spółka z o.o. w Koszalinie, spełniają najwyższe standardy ekologiczne w zakresie systemu zarządzania zgodnie z normą ISO 14001:2005 i 9001:2000 z prawem do oznakowania logiem: LIGI OCHRONY PRZYRODY

1. Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez sprzedającego wynosi 5 lat , a na pozostałe wyroby okres ten wynosi 3 lata od daty wydania wyrobu.
2. Kupujący nabywa prawa do gwarancji po dokonaniu pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.
3. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zakupu materiału.
4. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa wyrobu jest utrudniona albo niesłaby za sobą znaczne koszty , a wada towaru nie ma istotnego wpływu na jego przydatność dla Kupującego , Sprzedający może obniżyć cenę wyrobu.
5. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu , Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z wbudowywaniem wyrobu do czasu poinformowania S sprzedającego – przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Kupujący wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami wówczas, sprzedający nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu. Jeżeli kupujący zamierza wykonać badania sprawdzające, to jest zobowiązany skutecznie powiadomić Sprzedającego i zagwarantować udział w pobraniu prób i przeprowadzeniu badań. Brak takiego powiadomienia nie upoważnia Kupującego do prezentowania wyników badań jako dowodu przy ewentualnej reklamacji zakupionego wyrobu.
6. Kupujący traci uprawnienia z tyt. gwarancji za wady fizyczne wyrobu , jeżeli nie zawiadomi Sprzedającego o wadzie w ciągu 7 dni od chwili jej wykrycia.
7. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji Kupujący powinien złożyć reklamację na piśmie w miejscu zakupu wyrobów lub bezpośrednio w dziale sprzedaży Sprzedającego . Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego, warunki jej usunięcia zostaną określone na piśmie za obustronnym porozumieniem.
8. Nie podlegają gwarancji a dopuszczone przez dokumenty odniesienia:
 - a) odchylenia w wymiarach i wygładzie wyrobu,
 - b) ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji,
 - c) wykwity wapniowe w postaci białego nalotu,
 - d) straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów,
 - e) odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością surowców.
9. Wyroby II gatunku i pozagatunkowe nie są objęte gwarancją.
10. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia wyrobów powstałe w wyniku:
 - a) użycia w sposób niewłaściwy narzędzi i sprzętu przy układaniu i pielęgnacji nawierzchni,
 - b) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,

- c) niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
- d) niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,
- e) niewłaściwego użytkowania , niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,
- f) zabrudzenia powierzchni wyrobów zaprawą wapienną, betonem lub farbami,
- g) niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów.

11. Warunkiem zgłoszenia roszczenia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego:

- a) oryginału faktury zakupu wyrobów,
- b) dokumentów WZ w oryginale.
- c) załączenie do zgłoszenia reklamacyjnego etykiet na reklamowany wyrób

12. W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego

(DZ.U. Z 2002 r Nr 141 poz. 1146)

INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Wyroby są sprzedawane na zwrotnych paletach transportowych i zabezpieczone taśmą lub folią.
2. Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na m2. Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi , zaś ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie kostek podstawowych.
3. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m2 układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tak dostarczane , żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uzgodnić ewentualne odcinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy , jednakże nie są one wystarczające , aby zastąpić niezbędne fugi , których wielkość zależy od systemu wynosi od 3 mm do 5 mm, kostka „eko” do 10 mm.
4. Wykonanie badania wyrobów przez jakąkolwiek jednostkę sprawdzającą jakość bez udziału zainteresowanych stron nie stanowi podstawy do zgłoszenia reklamacji przez Kupującego
5. Sprawdzającą jakość wyrobów może być wyłącznie niezależna i w pełni wiarygodna jednostka kontrolna nie związana lub podporządkowana bezpośrednio i pośrednio ze Sprzedającym i Kupującym tym też z powiernikiem i wykonawcą robót drogowych zwłaszcza przy rozstrzygnięciu ewentualnych spraw spornych.
6. Niektóre typy kostek (m.in. starobruki) sprzedawane są w kompletach bez możliwości rozdzielenia na pojedyncze kostki.
7. Na indywidualne pisemne zamówienie i na odpowiedzialność Kupującego , Sprzedający może wykonać wyroby odbiegające od wymogów obowiązujących norm , po uzgodnieniu ze Sprzedającym warunków wykonania i ceny zamówionych wyrobów. Sprzedający udostępnia bezpłatnie katalog własnych wyrobów, który ma charakter wyłącznie informacyjny. Kolorystyka niektórych produktów , może nieznacznie odbiegać od rzeczywistości. Agrobud zastrzega sobie prawo do zmiany cen i błędów edytorskich. Katalog wyrobów nie stanowi oferty handlowej w myśl prawa cywilnego (art. 66 par 1 Kodeksu cywilnego – DZ.U 64.1693 ze zm. oraz Ustawa z dnia 27.02.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego DZ.U.02.141.1146 ze zm.). Ewentualne spory z tyt. udzielonej gwarancji mogą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy sąd w miejscu zgodnym dla siedziby Sprzedającego